

KLAUZULA RODO

creana informuje, że w związku z obowiązkami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO), podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez **creana Katarzyna Mochola-Sosnowska, NIP: 8982114263, adres e-mail: kontakt@creana.pl**, stanie się ona **Administratorem** tych danych.

1. Uzyskanie informacji o procesach przetwarzania danych osobowych możliwe jest poprzez kontakt z creana Katarzyna Mochola-Sosnowska, pod wskazanym wyżej adresem kontaktowym.
2. **creana Katarzyna Mochola-Sosnowska** będzie przetwarzać Państwa dane osobowe we wskazanych poniżej celach, na podstawie poszczególnych przesłanek oraz przez wskazany czas:
 - a) przedstawienia oferty handlowej Administratora - przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu,
 - b) rozpatrywania reklamacji w związku z działalnością Administratora Państwa. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania reklamacji, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,
 - c) ustalenia, dochodzenia oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami – przetwarzanie jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora. W tym przypadku podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,
 - d) w celu badania satysfakcji Klientów – przetwarzanie jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres 1 roku,
 - e) marketingu usług własnych Administratora – przetwarzanie jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); dane osobowe będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu,
 - f) marketingu usług własnych partnerów Administratora – przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO); dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu.

komunikacja

marketing

identyfikacja

3. Państwa dane osobowe udostępnione będą:

- a) organom państwowym – na podstawie przepisów prawa,
- b) partnerom Administratora celem przedstawienia oferty handlowej – za Państwa wyraźną zgodą,
- c) firmom kurierskim, operatorom pocztowym.

4. Posiadają Państwo prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym na marketing usług własnych creana oraz do przenoszenia danych. Jesteście Państwo uprawnieni do cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzania danych w każdym czasie, a także do wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu ochrony Danych Osobowych. Celem skorzystania z przysługujących Państwu praw, prosimy o kontakt na ww. adres e-mail.

5. Podanie danych osobowych w celu:

- a) przedstawienia oferty handlowej, badania Państwa satysfakcji oraz marketingu usług własnych i Partnerów Administratora – jest dobrowolne, brak ich podania będzie skutkować brakiem możliwości wypełnienia celu, dla którego są gromadzone,
- b) rozpatrzenia reklamacji – wynika z przepisów prawa, brak ich podania będzie skutkować brakiem możliwości wypełnienia celu, dla którego są gromadzone,
- c) podanie danych w związku z przedstawieniem oferty handlowej, prowadzenia działań marketingowych oraz dokonania badania Państwa satysfakcji jest dobrowolne.

komunikacja



marketing



identyfikacja

